



CONSORZIO D32



{ La felicità è quando ciò che pensi, ciò  
che dici e ciò che fai sono in armonia }  
(Gandhi)



# Chi siamo



Nasce D32, la “qualità certificata” della salute. D32 è una vera e propria Authority; un organismo terzo che certifica la conformità del servizio a specifiche norme di riferimento basate su due valori cardine: **tutela del paziente** e **garanzia dei risultati**.

Raccoglie studi professionali operanti nel campo della medicina dentale che si sottopongono volontariamente al controllo e monitoraggio continuo di un **Ente di Certificazione a tutela del cittadino-paziente**.

{ Nasce D32,  
la qualità certificata della salute }

## La storia

Il sodalizio D32 nasce da una forte motivazione etica che da sempre guida l’agire professionale dei fondatori: **al centro del servizio c’è la persona, la sua salute e la sua tutela**. Per questo è importante che i professionisti cui il paziente si affida investano in prima persona nel valore e nel risultato finale della loro prestazione.

Da un’idea di garanzia intesa come qualità assoluta del servizio a tutela dell’utente, comincia la storia del **Consorzio D32** e del suo staff di professionisti preparati ed esperti.





Uno studio dentistico non significa solo cure, i cui livelli di qualità devono naturalmente osservare standard elevati, ma è anche una **“filiera” di procedure** - dalla gestione degli appuntamenti, alla catena di sterilizzazione, dall’igienizzazione degli ambulatori e degli strumenti, alla gestione del magazzino e dei materiali, dai rapporti con i laboratori alla pianificazione del lavoro - che deve garantire assoluta qualità a tutela del paziente.



Quindi buone pratiche nell’esecuzione delle procedure a garanzia di professionalità e durata. Ciascuna buona pratica diventa un protocollo e tanti protocolli costruiscono la **“filiera” della qualità**.

{ La filiera della qualità  
a tutela e garanzia della persona }



## Vision

Migliorare la qualità della vita del paziente odontoiatrico significa una migliore autostima e predisposizione alle relazioni sociali, ottimismo, capacità di controllo. **Ogni singolo sorriso recuperato è un successo che si riflette dall'individuo alla collettività**; per questo, come **Ente di controllo**, prestiamo la massima attenzione a ciascun aspetto che possa centrare l'obiettivo finale.

**Al centro del servizio c'è la persona, poi il paziente.**

La sua salute e il suo benessere derivano anche dalla convinzione di essersi affidato alle cure e alle mani giuste: **un paziente che conosce è un paziente che si fida.**







Non basta, quindi, applicare in modo tecnicamente corretto una cura, occorre anche saper **offrire garanzie** e **tutele certificate**, metodi riconosciuti che diano conto al paziente di come ogni singola procedura risponda a standard di qualità certificata.

{ Un paziente che conosce è  
un paziente che si fida }



# Mission

L'odontoiatria diventa quindi più che mai **trattamento del sorriso interiore** ed **esteriore**. Prima, durante e dopo la prestazione, è questa l'esperienza che il **Consorzio D32** ricerca come obiettivo; non un insieme di tecniche ma una vera e propria "**filosofia della qualità**".

**D32 è una Authority** nel campo della medicina dentale, un organismo a tutela del cittadino-utente odontoiatrico. Suo il compito di controllare la qualità del servizio a garanzia del consumatore-paziente sulla base del recepimento di standard qualitativi conformi, elevati e severi.

{ L'etica della responsabilità  
è alla base del nostro modo di agire }



La garanzia del processo terapeutico finalizzato al benessere della persona è dato dall'osservanza di specifici protocolli per ciascuna delle procedure che costituiscono l'erogazione del servizio.

**Il rispetto del protocollo è indice di professionalità, sicurezza e durata.** Questa è la nostra etica, l'**etica della responsabilità**: l'Ente di Certificazione nasce proprio per la tutela del paziente e per garantire e diffondere procedure da rispettare, le buone prassi professionali.



# I servizi

Il **Consorzio D32**, nel quale confluiscono solo strutture odontoiatriche con caratteristiche specifiche offre diversi servizi innovativi.

Inoltre l'ideoneità delle strutture con sale operatorie autorizzate e certificate, accolgono anche i pazienti più esigenti e complessi, come pure i diversamente abili, gli odontofobici (coloro che hanno paura del dentista), le persone anziane pur con terapie farmacologiche in corso.

**Gli ambulatori D32** salvaguardano, prima di tutto, la salute dei propri pazienti e, per consentirne il trattamento in totale sicurezza, hanno allestito delle vere e proprie **sale chirurgiche autorizzate dal SSN** dove uno specialista in anestesiologia può utilizzare **tutte le tecniche di sedazione**.

Durante l'intervento l'Anestesista è in grado, attraverso un sistema computerizzato, di somministrare i farmaci che consentiranno al paziente di **non sentire alcun dolore** e di vivere l'esperienza dell'intervento in uno **stato di rilassamento e di benessere** pur rimanendo per tutto il tempo sveglio e collaborante.

L'elaborazione e la stesura di terapie personalizzate sono la grande novità che si riflette nell'immediato miglioramento della qualità di



vita del paziente. Ne è un esempio il protocollo che individua una nuova terapia per il ripristino della funzione masticatoria ed estetica dell'arcata dentaria attraverso una avanzata tecnologia che riduce la durata e l'invasività dell'atto chirurgico con risultati che possono essere anche immediati.

Altra significativa novità è il **consenso informato abbinato alla garanzia D32**; insieme, consentono di assicurare al paziente che la prestazione odontoiatrica eseguita sia conforme alla regola dell'arte della più recente scienza medica, rispettandone alla lettera le procedure con il massimo riscontro in termini di risultato e di durata.

Il **Consorzio D32** annovera inoltre fra i suoi servizi la realizzazione di:

- ✓ studi e ricerche relativi al settore della chirurgia odontoiatrica;
- ✓ ricerche di mercato;
- ✓ rapporti con i mass-media;
- ✓ corsi di formazione continua;
- ✓ corsi di aggiornamento professionale;
- ✓ seminari per i soci e non soci.

## Didattica

Tutti gli studi D32 ospitano al loro interno una parte dedicata alla didattica dove si svolgono corsi diretti ad altri dentisti; tali corsi riflettono il desiderio di condividere con altri colleghi la nostra esperienza clinica.

La filosofia didattica si fonda su tre punti fondamentali:

- 1) una costante analisi della letteratura scientifica che confermi la validità delle cure che pratichiamo;
- 2) una verifica dei nostri protocolli condivisi come D32;
- 3) una passione per l'innovazione e il cambiamento continuo che ha come presupposto il miglioramento della qualità della vita dei nostri pazienti.

# Le terapie: una vera garanzia

Il **Consorzio D32** si prefigge di proporre ai propri pazienti terapie rigorosamente individuali, ma standardizzate in ogni singolo passaggio, frutto dello studio congiunto dei nostri consorziati che **investono nella qualità e nel risultato finale del loro operato professionale.**

La “**garanzia D32**” consente infatti al paziente di selezionare, consigliato dal proprio odontoiatra curante, la tipologia di intervento che meglio si adatta alle proprie esigenze sanitarie, funzionali ed estetiche, con la tranquillità e consapevolezza di essere clinicamente ed economicamente tutelato dal preciso impegno assunto dal curante, nonché dal controllo del **Consorzio D32** che fa della **tutela della qualità e del paziente la propria ragion d'essere.**

{ La qualità e la tutela del paziente  
sono la nostra ragion d'essere }

## Le terapie

Le terapie più complesse, qui riportate come esempio, si rivolgono ai pazienti edentuli, cioè a quelle persone che per svariati motivi sono rimaste prive di denti o a coloro che rischiano di diventarlo. Queste terapie interessano entrambe le arcate, l'inferiore e la superiore.

### Protesi immediata dopo la chirurgia

Raggiunge risultati definitivi attraverso una fase provvisoria: l'odontoiatra effettua in giornata l'inserimento degli impianti ed anche la consegna di una protesi fissa. A distanza di qualche mese, a perfetta guarigione avvenuta, si procede alla realizzazione del manufatto definitivo attraverso alcune prove che ne garantiscono l'assoluta precisione.

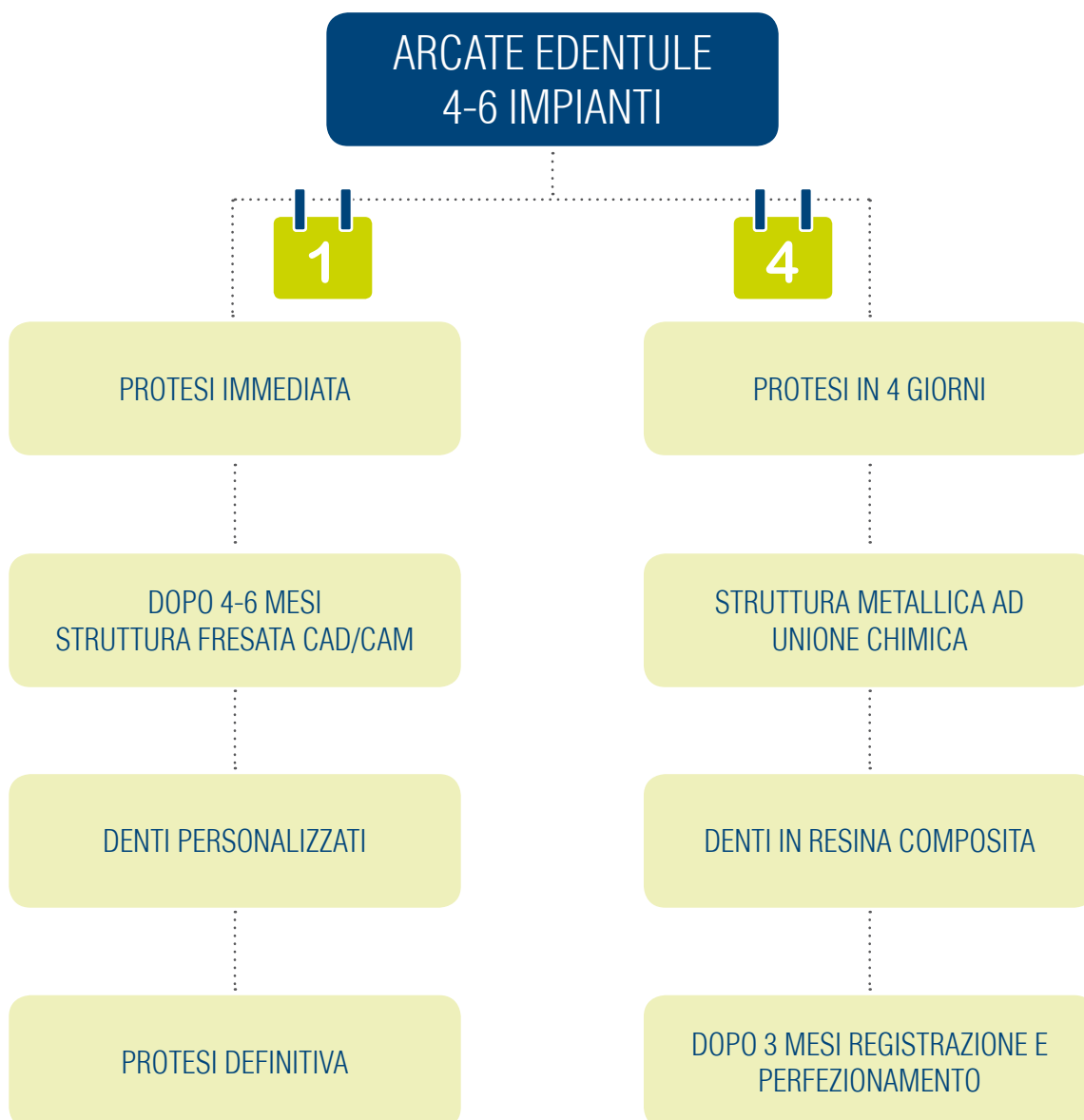


### Protesi in quattro giorni

Raggiunge risultati definitivi entro i quattro giorni ma necessita di una registrazione a distanza di qualche mese. Questa seconda fase, programmata in accordo con il paziente, lo priverà della sua protesi per un massimo di quattro giorni lavorativi ma sarà in grado di riconsegnargli un manufatto definitivo perfettamente equilibrato.



# Arcate edentule





{ La qualità del servizio migliora  
la vita e regala sorrisi }

# Qualità certificata

Il valore aggiunto di uno studio certificato dal **Consorzio D32** è dato dall'insieme di norme e protocolli la cui osservanza sono garanzia di qualità e tutela per il paziente-utente.

Il **Consorzio D32** garantisce requisiti di eccellenza delle strutture con **ambienti idonei anche alla pratica chirurgica più avanzata**: le strutture selezionate, sono dotate di almeno una sala operatoria provvista di tutte le autorizzazioni prescritte dalla L.R. 22/2002 e dal D.G.R. 549/2005. Gli ambulatori sono qualificabili come “ambulatori chirurgici con sala operatoria” e sono dotati di certificazione di qualità UNI EN ISO 9001.



{ Un marchio rilasciato da D32  
che certifica la qualità }

Inoltre, nella progettazione e realizzazione degli studi è stata dedicata particolare attenzione alla prevenzione di incidenti causati dalle apparecchiature elettromedicali: tutti i nostri strumenti sono conformi alle normative europee sulla sicurezza (legge 81/08 e direttiva 93/42).





**( 800 104105 )**

**CONSORZIO D32**  
Via Dominutti 2, 37135 Verona  
[info@consorzio-d32.it](mailto:info@consorzio-d32.it) | [www.consorzio-d32.it](http://www.consorzio-d32.it)